



INFORMO – Udruga za poticanje, zapošljavanje i stručno osposobljavanje

*Godišnji izvještaj o radu za 2019.
godinu*



O UDRUZI

Naziv: INFORMO – Udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja

Adresa: S. Caterina 9, 52215 Vodnjan – Dignano

Telefon 052/ 512 318, **E-mail:** info@informo.hr, **Web:** www.informo.hr

Informo je nevladina i neprofitna udruga koja djeluje s ciljem teritorijalnog, profesionalnog, poslovnog i osobnog razvoja kroz educiranje i informiranje građana. Putem različitih projekata organizira mnogobrojne programe izvanistitucionalnog obrazovanja i osposobljavanja.

U svom radu Informo poseban naglasak stavlja na marginalizirane skupine, nezaposlene mlade osobe, nezaposlene majke, manjine, osobe s invaliditetom, starije osobe te civilne aktere iz javnog i privatnog sektora, te na taj način jača gospodarstvo i njegov razvoj.

Od svoga osnutka 2004. godine, udruga Informo stekla je vrijedno iskustvo u organiziranju i izvođenju raznih treninga i radionica te pružila iznimski doprinos razvoju i internacionalizaciji lokalnih, regionalnih i nacionalnih projekata kroz sudjelovanje u europskim i međunarodnim partnerstvima. Informo ima dugogodišnje iskustvo implementacije programa profesionalnog usavršavanja u ulozi **nacionalne kontakt točke organizacije European Projects Association** sa sjedištem u Bruxellesu (Belgija). EPA je nevladina i neprofitna organizacija usmjereni na istraživanje i razvoj, inovacije i internacionalizaciju. Kao **Nacionalna kontakt točka EPA-e**, Informo promiče ciljeve, ponašanja i vrijednosti u skladu s metodologijom EPA-e, na profesionalan način predstavlja EPA-u s kojom zajedno surađuje u pronašlasku rješenja, razvoju lokalne zajednice te EU projekata.

informo

MISIJA

Misija udruge Informo je akcelerirati teritorijalni, poslovni, profesionalni i osobni razvoj

VIZIJA

Informo je pokretač održivog razvoja, Vizija je da projektima potiče pozitivne promjene velikih razmjera

VRIJEDNOSTI

- neovisnost
- kreativnost
- transparentnost
- solidarnost
- odgovornost

UKUPNO OSTVARENA SREDSTVA U 2019. GODINI

953.861,00 kn = 127.012,12 EUR

OSTVARENA INSTITUCIONALNA POTPORA





RAD UDRUGE U 2019. GODINI PODRŽALI SU:

Executive Agency for Small and Medium sized Enterprises (EASME), Agencija za mobilnost i programe Europske unije, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Istarska županija, Grad Vodnjan- Dignano, Općina Fažana

Provedeno je 4 projekta financiranih sredstvima EU, te 2 projekta financirana iz proračuna regionalne /lokalne samuprave.

LJUDSKI RESURSI

Zaposlenici udruge: predsjednica udruge/projektna menadžerica, koordinator/ica za EU projekte, finansijski menadžer, projektna asistentica, administratorica projekta/administratorica udruge, 1 osoba zaposlena na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa

Volonteri udruge: 6 međunarodnih volontera EVS i 6 lokalnih volontera

Suradnici: dvoje suradnika

OSTVARENJE STRATEŠKIH CILJEVA

1. JAČANJE KAPACITETA UDRUGE I FINANCIJSKA ODRŽIVOST

1.1. LJUDSKI RESURSI

U 2019. godini udruga ima 4 zaposlene osobe te jednu zaposlenu osobu na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa. Plaće radnika osigurali smo Institucionalnom podrškom Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, provođenjem projektnih aktivnosti Europskih projekata te putem mjere zapošljavanja HZZ-a.



1.2. REDOVITI KOORDINACIJSKI SASTANCI I TEAMBUILDING

Koordinacijski sastanci održavali su se jednom tjedno na kojima su se definirali radni zadatci za naredni tjedan te rezimirali rezultati proteklog.

1.3. ULAGANJE U DODATNU EDUAKCIJU ZAPOSLENIKA, VOLONTERA I ČLANOVA UDRUGE

Zaposlenike, volontere te članove udruge redovito usavršavamo i educiramo za poslove koje obavljaju. Najvažnije edukacije koje smo održali u 2019. godine jesu one o razvoju vještina na području EU fondova, radionica održanih putem projekta *Od ideje do sredstava u 3 dana!*, te edukacije o novim online platformama kojim se udruga koristiti radi organiziranijeg posla (Lienkiet i Base Camp platforma, Kartra, Web i Ever Jamminar, Zoom, Wordpress).

Pohađane edukacije u organizaciji partnerskih/suradničkih organizacija:

- Međunarodni dan volontera u organizaciji Volonterskog Centra Istra
- Civilno društvo 2030 HR-EU Mediteran u organizaciji Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva.

Edukacije su znatno doprinijele razvoju udruge jer osim obrazovanja stekli smo nova poznanstva, upoznali rad drugih udruga, te zagovarali buduće suradnje.

1.4. REDOVNA EVALUACIJA TIMA

Napravljene su projektne i interne evaluacije tima

1.5. OSIGURANJE TEHNIČKIH UVJETA ZA RAD

Udruga je kupila multifunkcionalni pisač Konicu Minoltu, što će joj u dugoročnjem razdoblju korištenja biti ekonomski isplativije. Udruga je renovirala ured u kojem djeluje komunikacijski tim. Potrebno je urediti još 3 ureda



1.6. RAZVOJ NOVIH PROJEKATA TE KVALITETNA I EFIKASNA IMPLEMENTACIJA UGOVORENIH PROJEKATA

Udruga Informo u suradnji s općinom Fažana kroz osnovani Međunarodni centar za razvoj - pokretač projekata održivog razvoja s ciljem poticanja pozitivnih promjena velikog razmjera, organizirala je u sklopu projekta *Od ideje do sredstava u 3 dana!* predavanja, radionice i konferenciju od interesa za: potencijalne, početnike i iskusne poduzetnike, nezaposlene osobe, lokalnu zajednicu te za zaposlenike civilnog, privatnog i javnog sektora

Kroz projekt *YEIM* nastavili smo obavljati aktivnosti koje potiču stručno usavršavanja mladih poduzetnika pomažući im u razvoju njihovih poslovnih ideja i njihovom samozapošljavanju. Udruga djeluje kao posrednička organizacija programa Erasmus za mlade poduzetnike u Hrvatskoj.

Kroz projekt *Hrvatska sveučilišta za EU projekte* poticali smo interkulturni dijalog kroz međunarodne mobilnosti studenata, poticali razvojne suradnje i međunarodnih prijateljstava, kroz mobilnosti studenta promovirali neformalno obrazovanje, stručni rad i istraživanje, te generalno pružali inovativni model rada na razvoju osobnih i profesionalnih vještina mladih, i stvarali primjere dobre prakse.

Kroz projekt *2 REVIVE* – omogućili smo svim poduzetnicima koji su prethodno imali poslovni neuspjeh da kroz edukaciju, međunarodnu suradnju i izradu kvalitetnih materijala i alata dobiju hrabrosti da ponovno pokrenu svoj posao.

Kroz projekt *WISE* promovirali smo demokratsko uključivanje i aktivno građanstvo te stvaranje sindikalnih politika koristeći "bottom-up" pristup i participatornu metodu. Projektom smo nastojali osvijestiti ljudе da promjene mogu pokrenuti boljim poznavanjem prednosti članstva u EU.



ODOBRENI PROJEKTI čija implementacija započela krajem 2019, početkom 2020. godine

- ERASMUS + - KA2 EU- Learning
- INTERREG V-B Adriatic-Ionian ADRION Programme 2014-2020, ADRION ECOWINEGOAL
NUMB. 866 , ECOlogical VINEyards Governance Activities for Landscape's Strategies

PRIJAVA NA NOVE PROJEKTE u 2019.

- EACEA 32/2019 Traditional wood craftsmanship for contemporary design WOODES
- Prostori sudjelovanja - razvoj programa revitalizacije prostora u javnom vlasništvu kroz partnerstvo OCD-a i lokalne zajednice, Centar za održivi razvoj lokalne zajednice općine Biskupija

Usvojen je i sljedeći plan prijave na natječaje u 2020.: siječanj - veljača: Javne potrebe Grad Vodnjan i Istarska županija, Erasmus +; ožujak - travanj: projekti usmjereni mladima: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Erasmus +, ESF ; travanj: Ured za udruge Republike Hrvatske, Erasmus + ; lipanj - rujan: ESF; rujan - prosinac: ESF, donacije poslovnog sektora. Također je usvojen plan daljnog obavljanja gospodarskih djelatnosti za unaprjeđenje financijske održivosti. S obzirom na nova ostvarena partnerstva i suradnje sa srodnim organizacijama civilnog društva, poslovnim sektorom i JLS-ima, Udruga INFORMO će i tijekom 2020. nastaviti s razvojem gospodarske djelatnosti pružanja usluga edukacije i informiranja te akceleriranja različitih razvojnih projekata na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini.

1.7. PODIZANJE RAZINE SAMOFINANCIRAJUĆIH AKTIVNOSTI UDRUGE

Zapošljavanjem osobe na SOR omogućila se bolja preraspodjela poslova te su uloženi trud i vrijeme u predstavljanje novog modela usluga i promoviranja usluga koje postavljaju temelj da se u idućem razdoblju ostvari postotak samofinanciranja udruge u iznosu od minimalno 10% na godišnjoj razini.



2. PODIZANJE VIDLJIVOSTI UDRUGE

2.1. RAZVIJANJE NOVIH STRATEŠKIH PARTNERSTVA I ODRŽAVANJE POSTOJEĆIH

U 2019 godini razvijene su i ojačane suradnje sa sljedećim organizacijama:

- Kroz projekt EU learning: EUFRACK -Euroconsults Berlin GmbH Wieser COnsult Beratungsorganisatuin Obiettivo Europa EFMC, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.
- Kroz projekt Sveučilišta za EU projekte: Poslovna škola PAR, Libertas Međunarodno Sveučilište, Veleučilište u Požegi, Veleučilište u Šibeniku, Veleučilište Baltazar Zaprešić, Veleučilište Vern, Sveučilište Pula, Zagrebačka škola ekonomije i menadžmenta, Tehničko veleučilište Zagreb.
- Kroz djelovanje Međunarodnog centra za razvoj: European Projects Association (Belgija), Out of the Box International (Belgija), Institute of Entrepreneurship Development (Grčka), European Academy for Education and Social Research (Irska), Sophia - Ustanova za obrazovanje odraslih (Hrvatska), udruga Istarsko-Ekomuzej iz Vodnjana (Hrvatska), Centar za istraživačko novinarstvo (Hrvatska) i Studijski institut za novinarstvo, kulturu i obrazovanje (Hrvatska).
- Kroz projekt YEIM: Sociedad para a promocion de iniciativas empresariais innovadoras S.L. – UNINOVA (Španjolska), Westfaelische Wilhelms – Universitaet Meunster (Njemačka), Project Ahead SC (Italija), Chambre de commerce et D Industrie de region Paris Ile-de-France (Francuska), Logos Societa Cooperativa a responsabilita limitata (Italija), Bohemia Eu planners SRO (Češka), Vamos Scotland LTD (Velika Britanija), Camara oficial de comercio e industria de Badajoz (Španjolska), Foundation cluster information and communication technologies (Bugarska).
- Kroz projekt Positive: Udruga ISTARSKO – Ekomuzej iz Vodnjana, Asociacion para la integracion y Progreso de las Culturas Pandora (Španjolska), Associacao Check IN – Cooperacao e desenvolvimento (Portugal), Mission Locale du Velay (Francuska), YouNet (Italija), Associazione di promozione sociale Joint (Italija), Assocaition Hors Pistes (Francuska), PI Youth Association (Turska).



- Kroz projekt WISE: ALDA - European Association for Local Democracy (Francuska), Consiglio Italiano del Movimento Europeo (Italija), Društvo za razvijanje protovoljnog dela Novo Mesto (Slovenija), Municipality of Bijelo Polje (Crna Gora), Association of Local Autonomy of Albania (Albanija), REDE DLBC LISBOA (Portugal), ECIT (Belgija), Regionalno Sdruženje na Obstini Tsentralna Stara Planina (Bugarska), United Nations Student Association Maastricht (Nizozemska), Presidencia Junta de Extremadura (Španjolska), Coalition of youth organizations SEGA (Makedonija), Danube 1245 (Srbija), SYMBIOSIS (Grčka), Agora CE (Češka), ORASUL MIOVENI (Rumunjska).
- Kroz projekt 2REVIVE: Avsi Polska (Poljska), Across Limits (Malta), ECQ (Bugarska), CCI Vratsa (Bugarska), In Dialogue (Nizozemska), PRISM (Italija)

2.2. KVALITETNA KOMUNIKACIJA S MEDIJIMA

Promocijom projektnih aktivnosti u medijima (raznim internetskim portalima, gostovanjima u televizijskim i radijskim emisijama) povećali smo vidljivost udruge. Također, povećanim aktivnostima na društvenim mrežama informirali smo o svojem djelovanju i aktivnostima velik broj korisnika na području Istarske županije (i šire)

2.3. NOVI DIZAJN I AŽURIRANJE ONLINE PRISUTNOSTI

Redovito ažuriramo web stranicu i njezin sadržaj - www.informo.hr

2.4. OBRAĆANJE ŠIROJ SKUPINI KORISNIKA

Trenutno radimo na:

- usklađenju dokumenata udruge;
- Dopunama i izmjenama Statuta,
- izradi Operativnog plana za 2020. godinu,
- izradi Strateškog plana za novo trogodišnje razdoblje djelovanja udruge.



3. UDRUGA KAO AKCELERATOR RAZVOJA

3.1. AKCELERATOR OSOBNOG RAZVOJA

Na svim projektima koje udruga provodi temelje institucionalne i neformalne edukacije su raznim područjima obuhvaćena je skupina korisnika mladih, nezaposlenih, mladih i iskusnih poduzetnika, studenata, volontera, poduzetnika iz drugog pokušaja te opće građanstvo.

3.2. AKCELERATOR POSLOVNOG RAZVOJA

Kroz informiranje putem naše internetske stranice udruge, društvenih mreža, medijima ali i projektnim aktivnostima poticali smo na (društveno) poduzetništvo, samozapošljavanje i poduzetnički duh, pružanje usluga savjetovanja poslovnog sektora pri prijavi projekta na europske, ali i druge fondove

3.3 AKCELERATOR TERITORIJALNOG RAZVOJA

Svakom godinom, pa tako i 2019. uz održavanje postojećih partnerstva i suradnje na svim razinama ostvarili smo brojna nova, te se planiraju novi projekti za sudjelovanje.

PROJEKTI U 2019.

YEIM (Young Entrepreneurs in Motion)

Program: COSME, Erasmus za mlade poduzetnike

Početak/Kraj: 01.02.2019.- 31.12.2022.



Trajanje: 36 mjeseci

Nositelj projekta: Uninova (Iniciativas Empresariais Innovadoras)

Partneri: Udruga INFORMO, WWU Munster, ICT Cluster, Projescct Ahead, Logos, Bohemiam eu planners, Vamos Scotland, CCI Paris, Camara Badajoz.

Projekt je osmišljen u svrhu promicanja europskog poduzetništva u mladim, posebice u ICT sektoru (male i srednje tvrtke koji su davatelji informatičkih usluga i proizvoda za druge male i srednje tvrtke). Namijenjen je svim poduzetnicima, ali posebnu pozornost posvećuje promicanju poduzetništva u ovom sektoru s fokusom na poduzetništvo žena, pomažući novim i već konsolidiranim poduzetnicima da obogate svoje znanje i radno iskustvo putem međunarodnih aktivnosti mobilnosti i umrežavanja.

YEIM projekt kroz program međunarodne razmjene Erasmus for young entrepreneurs pruža priliku novim poduzetnicima da uče od iskusnih i uspješnih poduzetnika u njihovu sektoru u zemljama sudionicama programa. Novi poduzetnici usvajaju i razmjenjuju znanje i poslovne ideje s iskusnim poduzetnikom kod kojeg borave i s kojim surađuju u razdoblju od 1 do 6 mjeseci, a boravak im je jednim dijelom financiran od strane Europske komisije.

U prošlom ciklusu realizirano je 345 uspješnih veza između novih poduzetnika i iskusnih poduzetnika, od čega je Informo sudjelovao u stvaranju 36 odnosa; 12 s uspješnim poduzetnicima te 22 s novim poduzetnicima. Krajnji je cilj ojačati poduzetništvo, internacionalizaciju i konkurentnost malih i srednjih poduzeća. U ciklusu koji je u provedbi ukupno se cilja ostvariti 467



uspješnih veza između poduzetnika, od čega će Informo facilitirati najmanje 45; 30 novih poduzetnika i 15 iskusnih.

2 REVIVE – Revival entrepreneurship through second chance

Program: Erasmus +

Ključna Aktivnost KA2 – Cooperation for innovation and the exchange of good practice



Početak/Kraj: 31.12.2018. – 31.12.2019.

Trajanje: 24mjeseca

Nositelj projekta: Stowarzyszenie Avsi Polska (PL)

Partneri: INFORMO, European Center for Quality, Chamber of Commerce and Industry Vratsa, Acrosslimits, in Dialogue, Prism

Projekt 2 REVIVE omogućuje svim poduzetnicima koji su prethodno imali poslovni neuspjeh da se kroz edukaciju, međunarodnu suradnju i izradu kvalitetnih materijala i alata koje će koristiti svi dionici u tome procesu - i državne institucije, učilišta te sami poduzetnici iz drugog pokušaja kako bi svoje poslovanje uspješno razvili, izbjegli pogreške te kako bi lokalna zajednica profitirala iz njihovih uspjeha.

Rezultati projekta; Izrađen i promoviran Vodič za mentore, Izrađen i promoviran Vodič za poduzetnike, testiranje i unapređenje ciljane skupine (Alat za samoprocjenu), prezentiranje projekta na završnoj konferenciji u Fažani te na završnoj konferenciji samog projekta u Varšavi, Poljskoj, izrada završnog opisnog i financijskog izvještaja projekta.



POSITIVE – EVS

Program: Erasmus +



Ključna aktivnost: KA1 – Learning Mobility of Individuals

Početak/Kraj: 01.09.2018.- 31.12.2019.

Trajanje: 16 mjeseci

Nositelj projekta: Udruga INFORMO

Partneri: Udruga ISTARSKO – Ekomuzej iz Vodnjana, Pandora, Younet, Joint, Hors Pistes, CheckIn, PiGenclik, Mission Locale du Velay

U sklopu projekta Positive ugostili smo 6 volontera iz Španjolske, Francuske, Italije i Turske koji su sudjelovali u raznim aktivnostima koje je provodila Udruga INFORMO i partnerska organizacija Udruga Istarsko - Ekomuzej iz Vodnjana. U tom razdoblju u sklopu Udruge INFORMO, volonteri su sudjelovali u: pripremi Erasmus + dokumentacije, u promoviranju platforme my Europa, u radu na urdeskim poslovnima i davanju prijedloga za programe EU projekata, u komuniciranju s partnerima i ostalim dionicima projekta. INFORMO je volonterima pružala edukaciju i pomoć u razvijanju osobnog mini projekta.

CROATIAN UNIVERSITIES FOR EU PROJECTS

Program: Erasmus +

Ključna aktivnost: KA 1 – Learning Mobility of Individuals

Početak/Kraj: 01.06.2017. – 31.05.2019. (Produljenje)

Trajanje: 24 mjeseca

Nositelj projekta: Udruga INFORMO



**CROATIAN
UNIVERSITIES
for EU projects**



Partneri: Libertas Sveučilište, Veleučilište u Požegi, Veleučilište u Šibeniku, Veleučilište Baltazar, Veleučilište VERN, Sveučilište Jurja Dobrile Pula, Zagrebačka škola ekonomije I manaf+gamenta, Visoka poslovna škola Par, Tehničko Veleučilište u Zagrebu

Projekt djeluje kroz Konzorcij sastavljen od 9 hrvatskih visokih učilišta i Udruge Informo koja je ujedno i koordinator Konzorcija. U skladu s tim ciljem, Konzorcij studentima koji pohađaju njegova visoka učilišta pruža mogućnost odlaska na stručnu praksu u organizacije diljem Europe. Tijekom dvogodišnjeg razdoblja, studenti imaju mogućnost ostvarivanja Erasmus+ stipendije tijekom razdoblja mobilnosti stručne prakse u programskim zemljama. Studenti mogu sami odabrati organizaciju domaćina kod kojega će odraditi stručnu praksu, vodeći se time da odaberu organizaciju koja najbolje odgovara njihovom studijskom usmjerenju, iskustvima i očekivanjima.

OD IDEJE DO SREDSTAVA U 3 DANA / KONFERENCIJA ZA PODUZETNIKE



Nositelj projekta: Udruga Informo

Početak/Kraj: 01.03.2019. – 31.12.2019.

Trajanje: 09 mjeseci

Partneri: Udruga ISTARSKO – Ekomuzej iz Vodnjan

Projekt od *Ideje do sredstava u 3 dana!* omogućuje intenzivne edukacije za akceleriranje profesionalnog, poslovnog i teritorijalnog razvoja. Edukacije su dizajnirane s ciljem značajnog i efektivnog poboljšanja razvoja europskih projekata. Predavači posjeduju bogato iskustvo koje su ostvarili kao konzultanti u Europskoj komisiji.



U 2019. godini održali smo 4 radionice u trajanju od 3 dana u Balama, Vodnjanu i divje u Fažani. Po završetku radionica održali smo individualna savjetovanja s korisnicima radionica, a neke korisnike uključili u projektne aktivnosti projekta YEIM i 2 REVIVE. Dvoje korisnika radionice uključili smo u aktivnosti udruge Istarsko Eko Muzej iz Vodnjana te na taj način pružali im vrijedno iskustvo i profesionalno usavršavanje.